



Title: Evaluación de un taller en habilidades sociales para las prácticas profesionales en estudiantes de psicología y terapia de la comunicación humana en la FPYTCH de la UJED

Authors: LAZCANO-FRANCO, Maura Antonia, ZAMORA-RÍOS, Rosa Angelica, VÁZQUEZ-RÍOS, Elda Raquel y CEJAS-LEYVA, Luz María

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BECORFAN Control Number: 2020-05

BECORFAN Classification (2020): 111220-0005

Pages: 19

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

Introducción

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que se ponen en manifiesto en las relaciones interpersonales, dichas habilidades nos dotan de una mayor capacidad, manteniendo nuestra autoestima sin dañar a las personas que nos rodean; tal conducta tiene su base en el dominio de las habilidades de comunicación y en el autocontrol emocional. Gracias a la práctica de éstas se pueden expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, etc.

Desde sus inicios, la Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana (FPyTCH) ha contado con un Centro de Servicios a la Comunidad (CSC), donde los alumnos pueden realizar su servicio social y residencia para las dos carreras impartidas en dicha institución académica (Psicología y Terapia de la Comunicación Humana), contribuyendo en su formación profesional y académica; los estudiantes en la práctica diaria con sus pacientes, compañeros o usuarios manifiestan de manera verbal el tener carencias en el manejo de habilidades sociales, mencionando que en sus procesos psicoterapéuticos los temas abordados con frecuencia eran referentes a otras situaciones personales, o bien, por falta de recursos económicos no pueden llevar a cabo su proceso psicoterapéutico, por lo que la gran mayoría presenta carencias al momento de poner en práctica sus habilidades sociales en las prácticas profesionales.

Las habilidades sociales son un tema de suma importancia en la formación profesional de los Psicólogos y Terapeutas de la Comunicación Humana, debido a que en varios perfiles de egreso consultados de ambas licenciaturas se manejan habilidades como la solución de problemas, facilidad de palabra, poder establecer rapport, o bien, la empatía al momento de atender a una persona mientras se desempeña la labor profesional.

Aunado a la necesidad reflejada en los alumnos de la FPyTCH es que se propuso realizar un trabajo de investigación relacionado a las habilidades sociales para las prácticas profesionales dentro del CSC, en donde habrá cinco momentos importantes para el desarrollo de la misma:

- Aplicación de los instrumentos y diagnóstico por medio de test.
- Elaboración del curso-taller en habilidades sociales y retests.
- Test de seguimiento.
- Procesamiento de datos estadísticos.
- Interpretación de resultados.

Metodología

El presente artículo se encuentra diseñado bajo una metodología mixta, en vista de que “representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de la investigación e implica la recolección de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.4).

Al tener un apartado cuantitativo se plasman resultados objetivos y concretos a través del tratamiento estadístico de los mismo, por lo que se emplea patrones predecibles y estructurados durante el proceso, los cuales pueden ser replicados y a su vez seguir una secuencia lógica por medio de los estándares de validez y confiabilidad; por lo que las conclusiones pueden considerarse generadoras de conocimiento (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.6).

Se considera un diseño explicativo secuencial (DEXPLIS), dado que se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos (aplicación de tests), seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos (taller en HHSS). La fusión de la metodología cualitativa y cuantitativa ocurre cuando los datos la recolección de datos cuantitativos (CUAN) informan y aportan a la recolección de datos cualitativos (CUAL); es importante resaltar que la segunda fase se construye a partir de la primera, por decirlo de otra manera, la fase del taller se generó a partir de los resultados de la primera aplicación de los test (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.554).

El modelo DEXPLIS se explica el procedimiento empleado desde lo CUAN a lo CUAL:

- Recolección de datos cuantitativos.
- Análisis cuantitativo.
- Recolección de datos cuantitativos.
- Análisis cualitativo.
- Interpretación del análisis completo.

Resultados

Se realizó la aplicación de tres pruebas psicológicas estandarizadas, las cuales fueron realizadas en tres momentos distintos con la misma población muestra bajo los mismos criterios.

La primera aplicación fue al inicio de la investigación a manera diagnóstica con los alumnos que iban a comenzar a realizar sus prácticas profesionales en el CSC, a partir de los resultados obtenidos se diseñó el curso-taller en habilidades sociales para los alumnos que participaron en la población muestra, la segunda aplicación fue al concluir el curso-taller y la tercera aplicación fue el finalizar el semestre escolar y por consiguiente su tiempo de prácticas en el CSC.

Es importante resaltar que, durante las aplicaciones de los instrumentos, se mantuvo la muestra constante con la finalidad de realizar un trabajo a partir de muestras relacionadas y, de esta manera, tener la confiabilidad y validez necesaria para la presentación de los resultados.

A continuación, se describe de forma breve qué evalúa cada prueba para comprender mejor el presente apartado:

- EMESC: Mide la Frecuencia de pensamientos negativos.
- EMESM: Distintas formas de conducta de las HHSS.
- GISMERO: Evaluación de la asertividad y habilidades sociales.

Se observó en el análisis de resultados una población constante durante los tres momentos en los tres instrumentos, lo cual permitió verificar la normalidad de la muestra, mediante la prueba de Shapiro Wilk. En esta prueba, se detectó que los resultados no obedecen a una distribución normal debido a que su significancia asintótica es inferior al 0,05; por ello, se decidió recurrir a pruebas no paramétricas de comparaciones múltiples.

En este caso se recurrió a aplicar la prueba de análisis de varianza bifactorial de rangos de Friedman, la cual corresponde a observaciones pareadas o relacionadas, donde se obtuvieron los resultados que se muestran en la tabla 1:

	EMES C	EMES M	GISMERO
Número de observaciones	18	18	18
Estadístico de prueba	4,333	,333	5,292
Grados de libertad	2	2	2
Significación asintótica	,115	,846	,071

Tabla 1 *Valores del estadístico de prueba (Friedman).
Elaboración propia.*

Aplicando el mismo criterio que en la prueba de normalidad, se observa que la significación asintótica, en las tres pruebas es superior a 0,05; por lo que, no se rechaza la hipótesis nula.

Por lo tanto, haciendo referencia al análisis de la metodología mixta en el apartado CUAN, no existió diferencia significativa en ninguno de los tres momentos durante las tres aplicaciones de los instrumentos, reflejando estadísticamente la poca funcionalidad de dicho taller, debido a que la tendencia central en los tres momentos de aplicación de las pruebas es igual, ocasionando cambios muy mínimos en los participantes y por lo tanto sin validez.

En cuanto a la interpretación CUAL, se puede afirmar que la falta de eficacia pudo deberse a múltiples factores de los cuales pueden destacarse: situaciones personales, emocionales, abandono de proceso psicoterapéutico en el caso de los alumnos de psicología, o bien, a la cantidad variable de asignación de pacientes dentro del CAC, visto que dicho proceso dependía administrativamente del CSC; lo cual limitaba la puesta en práctica del aprendizaje que pudo haber sido generado en el taller.

Se considera importante resaltar que aunque no se haya confirmado la hipótesis de investigación, los objetivos independientemente de los resultados fueron alcanzados, puesto que se consiguió la evaluación de dicho taller, así como la evaluación de las habilidades sociales en los tres momentos estipulados. También fue posible diseñar y aplicar el taller con la población muestra a partir de los primeros datos obtenidos en la primera evaluación de los test y se logró el análisis estadístico en los tres momentos con el programa IBM SPSS ®.

En cuanto a favorecer la formación personal y profesional de los residentes y prestadores de servicio social, se puede llegar a interpretar que CUAN no fue alcanzado el objetivo, pero es importante destacar que la metodología mixta nos abre la posibilidad a una valoración CUAL, en la cual al realizar el cierre los participantes refirieron de forma verbal haber aprendido técnicas que podrían poner en práctica en su quehacer profesional.

Conclusiones

Al comenzar con el análisis los resultados estadísticos y realizar un proceso de retroalimentación a la presente investigación, se llegó a la conclusión que por medio de un taller en habilidades sociales de forma propedéutica previo a realizar las practicas profesionales, no es suficiente para que dichas habilidades puedan mantenerse y ser llevadas a la práctica de manera inmediata, puesto que se necesita de un modelo de aprendizaje de las misma que favorezca el modelamiento de la conducta, así como las correcciones oportunas antes de ser llevadas a la práctica clínica; dicho modelo podría ser a partir de un modelo conductual, por medio de cual pueda haber un modelamiento y reforzadores que mantengan la conducta deseada en los residentes y prestadores de servicio social.

Por último, puede concluirse la importancia de seguir generando investigaciones del presente tema de investigación, visto que la bibliografía actualizada fue escasa, lo cual deja entrever la carencia de materiales que hagan saber sobre datos precisos y oportunos en lo que abarca la educación superior, porque las investigaciones encontradas se enfocaban más a la educación básica o a la importancia de habilidades sociales en consumo de drogas en adolescentes.

Referencias

- Arancibia, G. & Péres, X. (2007). Programa de autoeficacia en habilidades sociales para adolescentes. *Ajayu. Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo"*, 5 (2), 133-155.
- Aguilar, K; Moreno, J. & Torquemada, A. (2019). Diagnóstico de habilidades socioemocionales en universitarios hacia la tutoría. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), pp. 214-221. Recuperado de <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA>
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*. 19 (6), pp. 1-17.
- Del Prette, & Del Prette. (2002). *Psicología de las habilidades sociales: Terapia y educación*. Manual Moderno.
- Hernández, R., Fernández., C. & Baptista., M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Herrera, A., Freytes, V., López, G., & Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12 (2), 277-287.
- Morán, V., & Olaz, F. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, 23 (1), 93-105.

- Ordaz, M. (2013). La educación de habilidades sociales desde la Extensión Universitaria: propuesta de acciones. *Educación en revista* (50), 269-283.
- Ortiz, R., & Beltrán, B. (2016). Habilidades clínicas, inteligencia emocional percibida y desgaste laboral en médicos pasantes de servicio social. 1-7.
- Oros, L., & Fontana, N. (2015). Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? *Interdisciplinaria*, 32 (1), 109-125.
- Padilla, Y; Colunga, S. & Aguilar, A. (2019). La formación de la habilidad social solución de conflictos en los estudiantes de la carrera Pedagogía-Psicología. *Revista científico-educacional de la provincia Granma*. 15 (8), pp. 70-82.
- Pulido, F., & Herrera, F. (2014). Miedo y habilidades sociales en el contexto pluricultural de Ceuta. *Apuntes de Psicología*, 32 (3), 261-270.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)